

Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen handler om hvordan Fotofix c/o DataTrykk as, samler inn og bruker personopplysninger om deg.

Erklæringen inneholder informasjon om dine rettigheter ved lagring av personopplysninger gjennom et kundeforhold med selskapene i DataTrykk gruppen samt generell informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger i henhold til gjeldende personvernlovgivning.

Kontaktinformasjon

Hvis du har spørsmål eller kommentarer til denne erklæringen eller hvordan vi behandler personopplysninger, kan du kontakte oss på:

- fotofix@fotofix.no eller post@datatrykk.no
- Personvern, DataTrykk as, Postboks 1001, 4095

1. Behandlingsansvarlig

Daglige ledere i selskapene som tilhører DataTrykk gruppen, er ansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Daglig leder har det øverste ansvaret for å sikre at all behandling og håndtering av personopplysninger skjer i samsvar med gjeldene lovgivning. Der det daglige ansvaret er delegert, kommer dette frem under hvert enkelt punkt i denne erklæringen.

Delegeringen omfatter kun oppgavene og ikke ansvaret.

2. Formålet med behandlingen og hvilke opplysninger som behandles

På nettsiden samler vi inn personopplysninger i forbindelse med salg i nettbutikken og i forbindelse med henvendelser til rådgivere angående våre løsninger og produkter.

Når du skal handle noe fra nettbutikken må du oppgi følgende opplysninger:

- Navn
- Telefonnummer
- E-postadresse
- Firma (Gjelder ikke privatpersoner)
- Organisasjonsnummer (Gjelder ikke privatpersoner)
- Firmaadresse (Gjelder ikke privatpersoner)
- Gateadresse
- Postnummer
- Poststed
- Eventuell E-mailadresse for faktura

Registreringen av disse opplysningene er en forutsetning for at kjøpet kan gjennomføres. Behandlingen skjer på grunnlag av avtale med deg.

I forbindelse med kjøp og henvendelser vil vi også lagre:

- Kjøpshistorikk, blant annet hvilken type vare eller tjeneste du har kjøpt og når du kjøpte
- Ordrestatus, ordrehistorikk, returer og

Behandlingen av disse personopplysningene skjer på grunnlag av en interesseavveining. Vi har vurdert det slik at dette ofte er nødvendig for oss for å hjelpe deg med det du lurer på eller måtte trenge hjelp til etter at du har kjøpt et produkt hos oss.

Dersom du har opprettet en brukerprofil i nettbutikken, kan du velge å logge deg inn med ditt brukernavn og passord når du skal handle.

- Brukerprofiler opprettes ved å knytte et passord til en e-postadresse
- Dette er påkrevd om du handler i nettbutikken

Behandlingen skjer på grunnlag av samtykke all den tid du har samtykket til behandlingen av dine personopplysninger ved opprettelse av brukerprofilen.

Brukere som henvender seg til våre rådgivere angående produkter, løsninger eller tjenester via skjemaer på nettsiden kan oppgi opplysningene nedenfor:

- Navn
- Telefonnummer
- Firma (Gjelder ikke privatpersoner)
- Gateadresse
- Postnummer
- E-post adresse

3. Bruk av WEB analyse og cookies

Selskapene i DataTrykk gruppen samler inn og behandler også aidentifiserte opplysninger om besøkende på våre nettsider. Vi bruker vanlige Internett-teknologier, blant annet Google Analytics for å samle informasjon om brukerne slik at vi til enhver tid kan tilrettelegge for best mulig funksjonalitet og videreutvikle informasjonstilbudet på nettsiden. Denne informasjonen hentes fra datamaskinens nettleser og kan omfatte IP-adresse, operativsystem, nettleserprogramvare (for eksempel "Microsoft Internet Explorer"), skjermopløsning og avsendernettside.

"Cookies" er små informasjonskapsler (tekstfiler) som nettsiden spør nettleseren din om å lagre på datamaskinen eller den mobile enheten. Dette gjør at nettsiden kan huske handlingene eller preferansene dine over tid. Nettsidene våre bruker følgende cookies (informasjonskapsler):

- Google Analytics: Statistikk og informasjon om hvordan besøkende bruker våre Vi samler informasjon og lager rapporter som hjelper oss med å forbedre opplevelsen. Verktøyet bruker førsteparts informasjonskapsler bare for å samle inn data. Disse cookiene og dataene som samles inn, er anonymiserte, og kan ikke brukes til å identifisere deg som person.
- Google Adwords og Facebook Ads: Disse informasjonskapslene samler informasjon om hvilke annonser du har sett på internett og hvilke sider du ser på vår nettside, med formål om å gi deg relevante annonser på eksterne sider.

De fleste nettlesere aksepterer automatisk cookies. Du kan alltid velge å ikke akseptere en informasjonskapsel ved å endre datamaskinens innstillinger til å avvise "cookie" eller til at du må godkjenne en "cookie", men dette kan begrense utvalget av funksjonene som er tilgjengelige.

Innstillingen er å forstå som et samtykke dersom den er slik at brukeren uttrykker aksept for bruk av cookies. Dette gjelder også dersom nettleseren er forhåndsinnstilt for aksept.

Hvis du ikke ønsker at vi skal samle inn anonyme data fra deg, så kan du melde deg av denne innsamlingen på Google og Facebook sine sider eller ved å endre sikkerhetsinnstillingene på din datamaskin.

4. Det rettslige grunnlaget for behandlingen

Vi har grunnlag for å behandle personopplysninger etter norsk lov om personopplysninger og EUs personvernsforordning, blant annet fordi behandling av personopplysninger er nødvendig for å oppfylle kundeavtaler og ut ifra en interesseavveining der vi har vurdert det slik at det er nødvendig å lagre personopplysninger for å kunne hjelpe våre kunder med det de lurere på.

5. Tilgang til informasjonen

For å sikre oss at behandlingen av opplysninger hos oss skjer på en sikker måte, er det kun spesielt godkjente personer i selskapene som har tilgang til informasjonen du gir oss. Antallet ansatte med slik godkjenning er begrenset. Tilgangen til informasjon er sikret med tilgangskontrollmekanismer.

Vi vil ikke avsløre, selge, distribuere, leie ut, lisensiere, dele eller videresende opplysninger eller personlig informasjon til noen tredjepart andre enn de som vi har databehandleravtale med, med mindre vi har et uttrykkelig samtykke fra deg til det.

DataTrykk gruppens databehandlere kan ikke bruke eller oppgi dine personopplysninger til andre formål uten tillatelse.

6. Databehandlere og overføring av opplysninger til utlandet

Selskapene i Magnar Eikeland Gruppen AS har inngått avtale med følgende databehandlere:

- Imaxel
- Facebook
- Instagram
- Google
- Vitec

Fotofix c/o DataTrykk as sin nettside er plassert på servere innenfor EU/EØS land.

Dersom opplysninger overføres innenfor EU/EØS-området, vil vi sørge for at EU-forordningen om personopplysninger i forbindelse med databehandling og landsspesifikke lover om databeskyttelse følges. Hvis vi formidler personopplysninger til en tredjepart som befinner seg utenfor EØS-området, vil vi forsikre oss om at overføringen skjer i samsvar med EU-forordningen om personopplysninger.

Hvordan sikrer vi opplysningene?

Vi utleverer ikke dine personopplysninger til andre utover de som vi har databehandleravtale med. Vi gir ikke databehandlere tilgang til andre personopplysninger enn det som er nødvendig for å yte tjenesten. Vi selger ikke dine personopplysninger til andre, og vi utleverer ikke dine personopplysninger til andre for markedsføringsformål uten at du uttrykkelig har samtykket til det.

7. Dine rettigheter

Alle personer som spør har rett til informasjon om behandling av personopplysninger i en virksomhet ifølge personopplysningsloven. Denne informasjonen har selskapene i DataTrykk gruppen gitt i denne erklæringen.

Du har rett til innsyn i egne opplysninger. Dersom personopplysningene er uriktige, ufullstendige eller du ikke ønsker at vi skal behandle dem, kan du også be oss rette eller slette opplysningene. Vennligst kontakt oss via epost nevnt under kontaktinformasjon over. Vi vil svare på din henvendelse så fort som mulig, og senest innen 30 dager.

Vi vil be deg om å bekrefte identiteten din eller å oppgi ytterligere informasjon før vi lar deg ta i bruk dine rettigheter overfor oss. Dette gjør vi for å være sikre på at vi kun gir deg tilgang til personopplysninger om deg – og ikke noen som gir seg ut for å være deg.

Vi behandler og lagrer ikke opplysninger om deg lenger enn nødvendig for det tiltenkte formålet eller for det som kreves i henhold til inngåtte avtaler, og ikke utover lovens rammer. Vi sletter personopplysninger når en bruker gir beskjed om at han/hun ikke lenger ønsker å benytte tjenesten.

8. Utlevering av personopplysninger til andre

Vi gir ikke personopplysningene dine til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for slik utlevering. Eksempler på slikt grunnlag vil typisk være avtale med deg eller et lovgrunnlag som pålegger oss å gi ut informasjonen.

9. Klager

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her eller at vi på andre måter bryter personvernlovgivningen, så kan du klage til Datatilsynet. Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider:

www.datatilsynet.no.

10. Samtykke, lovvalg og verneting

Denne Personvernerklæringen gjelder for alle brukere av våre nettsider. Vi krever at brukere aksepterer å overholde erklæringen som en del av vår relasjon.

Ved å bruke våre nettsider aksepterer du at dine personopplysninger kan behandles i samsvar med denne Personvernerklæringen, herunder overføres til databehandlere og tredjeparter som beskrevet i erklæringen.

Selskapene i DataTrykk gruppen er underlagt norsk lov. Du samtykker i at eventuelle tvister skal behandles av domstol i Norge i samsvar med lovene i Norge, med mindre annet følger av preseptorisk lokal rett.

11. Endringer i erklæringen

Vi forbeholder seg retten til å endre eller oppdatere Personvernerklæringen. Alle endringer er gjeldene fra de legges ut, og vil omfatte informasjon samlet inn fra den datoen så vel som eksisterende informasjon oppbevart av selskapene. Du kan finne ut når disse retningslinjene sist ble revidert ved å se "Sist oppdatert" nederst på denne siden.

Sist endret: 01.10.2019